



Política do Sistema de Gestão

Frisia

POL-0001 | Revisão 00

1 - Objetivo

Estabelecer as diretrizes do Sistema Integrado de Gestão da Frísia Cooperativa Agroindustrial, orientando a atuação de colaboradores, terceiros e lideranças na busca da excelência operacional, qualidade, segurança dos alimentos, saúde e segurança ocupacional, conformidade legal e sustentabilidade.

2 - Aplicação

Esta política aplica-se a todas as unidades, colaboradores, terceiros, prestadores de serviços e demais partes que atuem em nome da Cooperativa.

3 - Documentos de referência

- **Estatuto Social da Frísia;**
- **Código de Integridade;**
- **Política de Sustentabilidade;**
- **ISO 9001:2026:** Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos;
- **ISO 22000:2019:** Sistemas de Gestão de Segurança de Alimentos – Requisitos para qualquer organização na cadeia produtiva de alimentos;
- **ISO 45001:2018:** Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho;
- **ISO 14001:2026:** Sistema de Gestão Ambiental.
- **GMP+ FSA:** Sistema de garantia de segurança de alimentos voltado para o setor de rações e alimentos para animais.



4 - Definições

- **Colaborador:** Pessoa que realiza atividades para a Cooperativa, independentemente do vínculo empregatício.
- **Cooperado:** Associado integrante do quadro social da Cooperativa, detentor dos direitos e deveres previstos em Estatuto.
- **ESG (Environmental, Social and Governance):** Conjunto de práticas relacionadas aos aspectos ambientais, sociais e de governança corporativa que orientam a gestão sustentável das organizações, contribuindo para a geração de valor, a gestão de riscos e o atendimento às expectativas das partes interessadas.
- **FSSC 22000 (Food Safety System Certification):** Esquema de certificação reconhecido internacionalmente para Sistemas de Gestão da Segurança de Alimentos, baseado na ISO 22000 e em requisitos complementares, com o objetivo de assegurar a produção e fornecimento de alimentos seguros em toda a cadeia produtiva.
- **GMP+ FSA (Good Manufacturing Practices + Feed Safety Assurance):** Programa internacional de certificação voltado à segurança de rações e ingredientes para alimentação animal, que estabelece requisitos para controlar riscos e garantir a qualidade e a segurança dos produtos ao longo de toda a cadeia de fornecimento.
- **ISO (International Organization for Standardization):** Organização internacional independente responsável pelo desenvolvimento de normas técnicas reconhecidas mundialmente, que fornecem diretrizes e requisitos para promover a qualidade, segurança, eficiência, confiabilidade e melhoria contínua dos processos organizacionais.
- **Partes Interessadas:** Pessoas, grupos ou organizações que podem afetar, ser afetados ou perceber-se afetados pelas atividades, decisões, produtos ou serviços da Cooperativa, incluindo cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, comunidade, órgãos reguladores e demais públicos relevantes.
- **Perigo:** Fonte, situação ou condição com potencial para causar lesões, doenças ocupacionais, danos materiais ou impactos ambientais.
- **Risco:** Efeito da incerteza sobre os objetivos ou combinação da probabilidade de ocorrência de um evento e suas consequências.
- **Sistema de Gestão:** Conjunto integrado de políticas, processos, procedimentos, recursos e controles utilizados pela Cooperativa para atingir seus objetivos estratégicos, atender requisitos aplicáveis, gerenciar riscos e oportunidades e promover a melhoria contínua de seu desempenho.
- **Sistema Integrado de Gestão (SIG):** Estrutura que integra requisitos de qualidade, segurança de alimentos, saúde e segurança do trabalho, meio ambiente e demais referenciais adotados pela Cooperativa.
- **Terceiro:** Pessoa física ou jurídica contratada para executar atividades ou prestar serviços à Cooperativa.

- **Clientes internos:** são os colaboradores, cooperados, parceiros e setores da própria Cooperativa.
- **Clientes externos:** são os consumidores finais que adquirem produtos ou serviços que a Cooperativa presta e mantém o negócio financeiramente.

5 - Recursos

A Frísia Cooperativa Agroindustrial compromete-se a disponibilizar os recursos necessários para implementação, manutenção, monitoramento, avaliação e melhoria contínua do Sistema de Gestão, incluindo recursos humanos, tecnológicos, financeiros, infraestrutura, treinamentos e demais meios necessários para o atendimento dos objetivos e requisitos aplicáveis.

6 - Responsabilidades

ATIVIDADE	RESPONSABILIDADE
Divulgar a política para colaboradores, terceiros e visitantes.	Segurança do Trabalho/Gestores/Gestão de Processos e Qualidade/Garantia da Qualidade.
Conhecer, cumprir e contribuir para a efetividade da Política.	Colaboradores, terceiros, prestadores de serviços e demais partes que atuem em nome da Cooperativa
Estabelecer e aprovar a Política.	Conselho de Administração.
Assegurar a implementação, comunicação e cumprimento da Política em suas áreas de responsabilidade.	Liderança (Superintendente, Gerentes, Coordenadores, Supervisores, Líderes)
Fazer verificações periódicas de assimilação pela linha organizacional, inclusive contratados.	Gestão de Processos e Qualidade e Garantia da Qualidade
Auditar sua aplicação.	Gestão de Processos e Qualidade

7 - Detalhamento

A Frísia Cooperativa Agroindustrial estabelece esta Política do Sistema de Gestão como direcionador de suas atividades e de seu planejamento estratégico, reafirmando seu compromisso com a excelência na gestão, a qualidade e segurança dos alimentos, a saúde e segurança das pessoas, a sustentabilidade dos negócios e a melhoria contínua de seus processos.

Para cumprir esse direcionamento, a Frísia atuará com vistas a:

- Atender aos requisitos legais, regulamentares, normativos, estatutários e contratuais aplicáveis às suas atividades.
- Promover a satisfação e o fortalecimento do relacionamento com cooperados, clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros e demais partes interessadas.

- Garantir a qualidade e a segurança dos alimentos, por meio de processos controlados e da gestão eficaz dos riscos relacionados à cadeia produtiva
- Garantir a qualidade e a segurança de rações, produtos e serviços, por meio de processos controlados e da gestão eficaz dos riscos relacionados à cadeia produtiva.
- Assegurar a comunicação eficaz e transparente com as partes interessadas, promovendo a conscientização, o engajamento e o desenvolvimento contínuo das competências dos colaboradores.
- Disponibilizar os recursos humanos, tecnológicos, financeiros e estruturais necessários para a implementação, manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão.
- Promover a consulta e a participação ativa dos colaboradores e de seus representantes nos processos relacionados à saúde e segurança do trabalho.
- Eliminar perigos e reduzir riscos à saúde e segurança ocupacional, prevenindo acidentes, lesões, doenças ocupacionais e incidentes decorrentes de suas atividades.
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, preservando a integridade física e mental das pessoas e fortalecendo a cultura de prevenção e cuidado.
- Monitorar, medir e avaliar o desempenho de seus processos, utilizando informações e indicadores para apoiar a tomada de decisões e a melhoria contínua.
- Incentivar a gestão participativa e o desenvolvimento sustentável das atividades, promovendo o equilíbrio entre os resultados econômicos, sociais e ambientais.
- Identificar, avaliar e controlar sistematicamente os perigos, riscos e oportunidades relacionados aos seus processos e atividades.
- Proteger o meio ambiente, prevenindo a poluição, gerenciando adequadamente os aspectos e impactos ambientais e promovendo o uso responsável dos recursos naturais.
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão e o desempenho da organização, contribuindo para a perenidade da Cooperativa e a geração de valor para seus cooperados e demais partes interessadas.

A presente Política será comunicada, compreendida, aplicada e revisada periodicamente para assegurar sua adequação ao contexto organizacional e às partes interessadas.

8 - Registros

Os registros relacionados à implementação e monitoramento desta Política são mantidos nos processos, sistemas e documentos corporativos aplicáveis.

9 - Anexos

Não se aplica.



 Geraldo Slob
 Diretor-Presidente



www.frisia.coop.br

Matriz

Avenida dos Pioneiros, 2324 - Centro
Carambeí/PR
CEP 84145.000
(42) 3231.9000